

HOTELSKE INFORMACIJE



Hotel Capodistria

Informacije →

DOBRODOŠLI

Dragi gostje, toplo dobrodošli v našem hotelu Capodistria.

Naš butični hotel, ki se nahaja tik pred zgodovinskim centrom je idealno izhodišče za raziskovanje istrske kuhinje, prežete s tartufi, preučevanje beneške zgodovine in arhitekture severnega Jadrana ali pa za uživanje v osupljivih razgledih, ki jih boste odkrili z vožnjo po znameniti Parenzani, opuščeni železnici, spremenjeni v kolesarsko pot.

V Hotelskih informacijah vas želimo seznaniti s hišnim redom in s pomembnejšimi podatki o naši ponudbi. Za dodatne informacije obiščite našo recepcijo. Z veseljem vam bomo nudili informacije o vsem, kar bi vas zanimalo.

Da bi vaše bivanje bilo čim ugodnejše in varno vas prosimo, da upoštevate informacije in pravila v nadaljevanju.

Hotel si zadržuje pravico, da odpove gostoljubnost gostom, ki ne ravna v skladu s katero koli od teh pravil.

Vodstvo hotela

OSNOVNE INFORMACIJE

PRIJAVA – ODJAVA

V našem hotelu vas s prijavo v recepciji, pričakujemo od 14. ure dalje. Na dan odhoda vam je soba na razpolago do 11. ure. V primeru zadrževanja v sobi po 12. uri vam lahko zaračunamo še en dodatni dan bivanja. Po dogovoru z hotelsko recepcijo je na dan prihoda možno dobiti sobo že prej (early check-in) oziroma lahko na dan odhoda sobo zapustite tudi kasneje (late check-out). Ob prijavi prejmete kodo za vstop v sobo in hotel, s katero vas prosimo, da ravnate previdno. Prenočevanje oseb, ki niso prijavljene, ni dovoljeno.

ZAJTRK

Samopostrežni zajtrk je vključen v ceno prenočitve in vam ga bomo, v naši zajtrkovalnici pripravili ob 7. uri, za najbolj zgodne in do 10. ure za tiste, ki boste zgodnje jutro preživeli drugače.

PRIGRIZKI

Ribice Bobi	50g	2,5EUR
Keksi Leibniz	50g	2,5EUR
Flips clipsy	33g	2,5EUR
Arašidi	125g	3,5EUR

PRAVILA

Bodite obzirni do drugih gostov, ki želijo počivati in se izogibajte povzročanju hrupa. Med 22.00 in 6.00 uro je zahtevan nočni mir. Obiski ali poslovna srečanja so možna v skupnih prostorih hotela, ne pa tudi v sobi. Prostore, ki so vam na voljo za uporabo prosimo, da uporabljate pazljivo in skrbno. Prosimo, da ne odnašate hotelskega inventarja. Gost odgovarja za škodo, ki je nastala po njegovi krivdi. Škodo ste dolžni poravnati. Okvare ali pritožbe glede delovanja takoj sporočite recepciji.

BAR

Za pijače in majhne prigrizke je odpiralni čas Bara med 12.00 in 22.00.

NA RECEPCIJI vas bo prijazno osebje sprejelo med 6. uro in 22. uro ali na številki +386 5 639 2468

V primeru da nas nujno potrebujete po 22. uri, pa pokličite na številko +386 5 639 2468

HOTELSKE INFORMACIJE

Pred vami je hotelski vodič, ki vam bo postregel z osnovnimi informacijami. Za vse ostale informacije, pa se lahko kadarkoli obrnete na osebje v recepciji.

ADAPTER/POLNILNIK ZA TELEFON

Mednarodni adapter in polnilnik za telefon si izposodite na recepciji hotela. Na recepciji imamo na razpolago telefon, ki vam omogoča, da ste v stiku z recepcijo 24ur na dan.

AKTIVNOSTI

Na recepciji hotela si lahko izposodite tudi opremo in rekvizite za šport (kolesa, supi, foili..)

ANKETNI VPRAŠALNIK

Vaše zadovoljstvo in dobro počutje nam veliko pomenita. Zato bomo zelo veseli, če si boste odrgali minuto vašega dragocenega časa in izpolnili vprašalnik, ki ga najdete v sobi. Izpolnjen vprašalnik lahko pustite v sobi ali ga oddate v recepciji.

Vabimo vas, da oddate vašo oceno bivanja v hotelu na naši spleti strani ali na katerem izmed vam spletnih portalov....

AVTOBUSNA IN ŽELEZNIŠKA POSTAJA

Glavna avtobusna in železniška postaja sta oddaljeni le 700 metrov od hotela. Urnike mestnih avtobusnih in železniških linij, medkrajevnih povezav in druge informacije, lahko pridobite na recepciji. Z veseljem vam bomo pomagali.

BANKA

V centru Kopra, na Ogrlici se nahajata dve banki (Nova KBM in SKB banka). Pošto najdete ob glavni avtobisni in železniški postaji 700 metrov od hotela. O njihovem delovnem času lahko povprašate na recepciji.

BANKOMAT

Najbližji bankomat se nahaja na Kolodvorski cesti 1, v sosednji stavbi poleg Eurospina.

BENCINSKA ČRPALKA

Najbližja bencinska črpalka Petrol se nahaja v neposredni bližini hotela. Naslednja je OMV, na obvoznici.

Delovni čas: vsak dan od 6. do 22. ure. Na obvoznici je delovni čas bencinske črpalke 24/7.

BRISAČE

Brisače vas čakajo v kopalnici hotelske sobe. V kolikor bi potrebovali dodatne, to sporočite na recepciji. Ker smo zavezani trajnosti, brisače zamenjamo samo, ko jih pustite na tleh v kopalnici.

BUJENJE

Telefonsko bujenje lahko naročite osebno, v naši recepciji ali pokličete na telefonsko številko +386 5 639 2468

HOTELSKE INFORMACIJE

COPATI

Za vašo udobje dobite na recepciji hotela copate (slippers).

ČIŠČENJE ČEVLJEV

Aparat za čiščenje čevljev je nameščen v pritličju poleg dvigala in uporaba je brezplačna. Na željo dobite tudi pribor (gobico) za čiščenje čevljev, na recepciji.

ČIŠČENJE SOB

Sobe čistimo dnevno. Imate pa možnost zavrnitve dnevnega čiščenja sobe z obvestilom ali klicem na recepcijo oziroma namestitvijo temu namenjeno obešanko v sobi. Prosimo, če obesite obešanko na zunanjo stran vhodnih vrat.

DENAR IN DRAGOCENOSTI

Priporočamo, da dragocenosti shranite v sefu, ki vam je na voljo v sobi. Navodila za uporabo se nahajajo v njem. Hotel ne prevzema odgovornosti v primeru kraje ali izgube.

DEŽNIKI

V primeru slabega vremena so vam na voljo dežniki. Dobite jih na recepciji hotela.

DNEVNI POČITEK

Za dnevni počitek v naših sobah, boste odšteli 100EUR. . Koristite ga lahko med 8. in 20. uro. Največ 4 ure.

DOGODKI V MESTU

Lokalno dogajanje lahko spremljate na www.visitkoper.si ali se o aktualnih dogodkih v okolici, pozanimate v naši recepciji.

DODATNA ODEJA/VZGLAVNIK

Na vašo željo dodatno odejo in dodaten vzglavnik dobite na recepciji hotela.

Za vaše udobno spanje imamo možnost izbire različnih vrst vzglavnikov (vzglavnik s prosenimi luščinami, ajdovimi luščinami in pirinimi luščinami) – vaše želje sporočite na recepciji.

ELEKTRIKA

Standardna omrežna napetost je 220 V. Z uporabo kode se v sobi vklopi električna energija. V skrbi za okolje vas prosimo za smotrno in varčno porabo električne energije. Uporaba grelnih teles zaradi varnosti ni dovoljena!

HIŠNI LJUBLJENČKI

Čeprav imamo zelo radi živali ocenjujemo, da naš hotel zanje ni primeren prostor, oziroma na posebno željo dovolimo. Za vaše hišne ljubljence zaračunamo 20€/na noč. Hvala, da nas razumete.

HOTELSKA KODA

Vam omogoča vstop v hotel in v vašo hotelsko sobo ter služi tudi za vklop elektrike ter regulacijo klime / gretja v sobi. V kolikor imate odprta okna, klima / gretje v sobi, ne bo delovalo. Sistem pametne sobe namreč varčuje z energijo. Navodila za uporabo stikal v sobi, najdete v prilogi.

HOTELSKI RAČUN

Hotelske storitve se načeloma poravnajo pred ali ob zaključku bivanja v hotelu. Hotelski račun poravnate na recepciji hotela. Med daljšim bivanjem vas prosimo, da račun poravnate vsakih sedem dni, ostanek pa ob odhodu. Račun lahko poravnate z gotovino ali s kreditno kartico.

HOTELSKE INFORMACIJE

HRAMBA/PRENOS PRTLJAGE

Hotel omogoča hrambo prtljage do 7 dni, prav tako pa prenos prtljage na vašo željo.

INTERNET WI-FI

V hotelu vam je na voljo brezžična internet povezava.

Omrežje / network: CAPODISTRIAGUEST

Prijava / geslo: CAPODISTRIAGUEST

IZGUBLJENO/NAJDENO

Če v našem hotelu karkoli izgubite ali najdete, se za pomoč obrnite na recepcijo hotela.

KAJENJE

Kajenje je dovoljeno le na zunanjih prostorih, ki so vam namenjeni. V vseh ostalih notranjih prostorih pa je kajenje prepovedano. V primeru kajenja v hotelski sobi vam bomo primorani zaračunati generalno čiščenje sobe in s tem povezano nastalo škodo. Obveščamo vas, da imamo po hotelu in po sobah nameščene senzorje proti dimu, ki so zelo občutljivi na dim.

KEMIČNO ČIŠČENJE/PRANJE/LIKANJE

Hotel omogoča storitve kemičnega čiščenja, pranja in likanja. Navodila, cenik in vrečko za umazano perilo najdete v predalu sobe ali se dogovorite z recepcijo hotela.

Stvari, ki so potrebne pranja/likanja, oddajte na recepciji od ponedeljka do sobote do 9.00 ure zjutraj.

KLIMATIZACIJA/ OGREVANJE



Hotel je v času kurilne sezone centralno ogrevan, v poletnem času je klimatiziran. Dovoljena je individualna nastavitve temperature za $\pm 2^{\circ}\text{C}$. Sobe imajo poleg hlajenja in ogrevanja tudi sistem naravnega prezračevanja. Upravljanje: S pritiskom na + ali - si v danem parametru nastavite želeno temperaturo sobe in jakost oz. izklop pihanja. Še opozorilo! V kolikor imate odprta balkonska vrata oz. okna, klima / gretje ne deluje. Sistem pametne sobe namreč varčuje z energijo.

KNJIGA PRITOŽB IN POHVAL

Na recepciji hotela se nahaja knjiga pohval in pritožb. Veseli bomo, če nam boste iskreno zaupali, kako ste se počutili v našem hotelu, kaj vas je navdušilo in kaj morda zmotilo. Le tako bomo lahko, s skupnimi močmi, izpopolnili našo ponudbo in poskrbeli, da bo vaše bivanje pri nas še prijetnejše.

KOPIRANJE/TISKANJE

Pri tovrstnih opravilih vam bomo z veseljem pomagali in svetovali na recepciji hotela.

KOPALNI PLAŠČ

Kopalni plašč dobite na recepciji hotela.

KREDITNE KARTICE

Pri nas lahko plačujete s kreditnimi karticami Mastercard, Visa, Maestro in Karanta.

HOTELSKE INFORMACIJE

LEKARNA

Najbližnjo lekarno najdete na Ogrlici, Kolodvorska cesta 2, Koper. Urnik med delovniki med 8.00 in 19.00 uro. Sobote med 8.00 in 13.00 uro.

Dežurno lekarno najdete v centru mesta na titovem trgu.

NAPRAVA ZA NOTRANJO/ZUNANJO KOMUNIKACIJO

Telefon z navodili dobite na recepciji hotela.

NE MOTI – SOBARICA

Če obešanko z napisom Ne moti – sobarica obesite na zunanjo stran sobnih vrat, lahko izrazite dve želji; da ne želite pospravljanja sobe in da ne želite biti moteni. Ravno tako lahko uporabite spodnji levi gumb na tipkovnici za gretje v sobi, na katerem piše DO NOT DISTURB.

NOČNI POČITEK

Med 22.00 in 6.00 goste prosimo za mir in tišino.

OKVARE

Prosimo, da glede okvar sporočite v recepcijo hotela. Naši vzdževalci se bodo potrudili in okvare odpravili v najkrajšem možnem času.

OTROŠKA POSTELJA

Naročite jo v recepciji hotela.

PARKING

Na parkirišču ob hotelu je več parkirnih mest, med njimi za invalide in za električne avtomobile.

POSTREŽBA PIJAČ

Za vaše udobje omogočamo 16 urno postrežbo pijač v sobo po priloženi ponudbi pijač.

POSTELJNO PERILO

VARUJTE NAŠ PLANET!

Naš planet si zasluži naše spoštovanje. Spoštujemo naravo, zato menjamo rjuhe in posteljnino ob menjavi gostov. Če potrebujete menjavo posteljnine med vašim bivanjem, vas prosimo, da nam to sporočite na recepcijo.

PREVOZNE STORITVE

Hotel Capodistria nudi prevozne storitve in/ali ponudba limuzine. Za ceno povprašajte na recepciji.

PRIBOR ZA ŠIVANJE/ZA ČIŠČENJE ČEVLJEV

Pribor za šivanje in čiščenje čevljev dobite na recepciji hotela.

PRIPOMOČKI ZA OSEBNO HIGIENO

Pripomočke za osebno higieno (zobno krtačko, zobno pasto, pribor za britje ali gel za tuširanje) dobite na recepciji hotela.

KORISTNE TELEFONSKE ŠTEVILKE

KLIC V SILI

112 Center za obveščanje, reševalci, gasilci

113 Policija

NAŠ HOTEL-TUKAJ SMO, ZA VAS – HOTELSKA RECEPCIJA
+386 5 6392 468

KLICI MED SOBAMI: Na vašo željo na recepciji hotela pridobite napravo z navodili za notranje in zunanje komuniciranje

BAR

T: +386 5 6392 468

Med 12.00 in 22.00

POSTREŽBA V SOBO:

T: +386 5 6392 468

Med 7.00 in 22.00

HOTELSKE INFORMACIJE

TV – NAVODILA ZA UPRAVLJANJE

Za dostop do posameznih razdelkov/ikon, se s puščico postavite na izbrano ikono in jo kliknite (OK).

Funkcije daljinskega upravljalca:

1. Vklon/izklon TV sprejemnika
2. Spremenite TV vhodni vir
3. Vnesite kanale / vnesite številke
4. Prikaz elektronskega programskega vodnika
5. Seznam kanalov
6. Posebne funkcijske
7. Hitra nastavitve
8. Tipka playpad
9. Navigacijske tipke (gor, dol, levo, desno)
10. Tipka za potrditev OK
11. Vrnitev
12. Vrnitev na prejšnjo stran
13. Home
14. Zvok
15. Kanali (naprej/nazaj)
- A. Podnapisi
- B. Mute – brez glasa
- C. Hiter dostop do aplikacij



UPORABA SOBNEGA NASTAVLJALNIKA



- Namestitev NE MOTI funkcije – tipka DO NOT DISTURB
- Pokliči SOBARICO
- Namestitev klime ter temperature

UPORABA NASTAVLJALNIKA RAZSVETLJAVE

Ob postelji imate možnost tipke popolne zatemnitve sobe.

Če ste se pri nas počutili prijetno in bi nas želeli še kdaj obiskati, se lahko o naslednji rezervaciji dogovorite z osebjem v hotelski recepciji. Lahko nas kadarkoli pokličete na telefonsko številko +386 (0) 5 639 2468 ali nam pošljete elektronsko sporočilo na info@hotel-capodistria.com

VESELIMO SE VAŠEGA PONOVRNEGA OBISKA.

NAVODILA – SISTEM INTELIGENTNE SOBE

UPORABNIŠKO NAVODILO

Na recepciji ste sprejeli sobno kodo, da bi vstopili v sobo in jo uporabljali. S kodo ravnajte previdno, ne dovolite, da drugi ljudje vidijo vašo kodo.

AKTIVIRANJE KODE

Kodo vnesite v tipkovnico.



SOBE



DVOPOSTELJNA
SOBA (SINGLE USE)



CENA 120 EUR

FROM 120EUR/NIGHT



DVOPOSTELJNA
SOBA



CENA 150 EUR

FROM 150EUR/NIGHT

Cena vključuje prenočišče ter parkirišče za osebne avtomobile in DDV. Cenjene stranke obveščamo, da je cena sobe določena glede števila oseb v sobi. Obvezno doplačilo turistične takse 2EUR/OSEBO/NOČ. Zajtrk je možno doplačati. Cena zajtrka je 15EUR/OSEBO. Cena dnevnega počitka je 100EUR (do 4h). Hotel si dovoljuje dvigniti cene v visoki sezoni, praznikih ter večjih dogodkih. Na voljo imamo tudi sobe prilagojene za invalide.

Prosim, da račun poravnate ob prihodu na recepciji. Prosim, da sobo zapustite do 11.ure.

CENIK PIJAČ - SOBNA STREŽBA + 15% NA OSNOVNO CENO

SOBNA POSTREŽBA PIJAČ / ROOM SERVIS 7H - 22H

TOPLI NAPITKI

Espresso	1,50
Espresso doppio	3,00
Macchiato	1,50
Cappucino	2,00
Kava z mlekom	2,50
Bela kava	2,00
Americano	1,50
Podaljšana kava	1,50
Latte macchiato	1,50
Brezkofein. kava	2,50
Brezkofein. kava z mlekom	3,00

BREZALKOHOLNA PIJAČA

Naravna mineralna voda	0,75L	3,00
Mineralna voda Radenska	0,75L	3,00
Sok BIO jabolčni	0,1L	1,50
Sok rdeča pesa	0,1L	1,50
Sok MIX (jabolko, pomaranča, korenček)	0,1L	1,50
Sok pomarančni	0,1L	1,50
Cocta	0,275L	3,00
Cocta blondie	0,275L	3,00

PIVA

pivo Heineken	0,33l	3,50eur
pivo Heiniken brezalko.	0,33l	3,50eur

VINA

MALVAZIJA GOURMET 0,75L SUHO 12,5% ALK. VINAKOPER	20,00
MALVAZIJA GOURMET 0,1L SUHO 12,5% ALK. VINAKOPER	3,50
SHIRAZ 0,75L SUHO 12% ALK. VINAKOPER	20,00
SHIRAZ 0,1L SUHO 12% ALK. VINAKOPER	3,50
CAPRIS ROSE peneče vino 0,75l 12%alk. pol suho, Vinakoper	20,00
JULIJIN ROSE 0,75l Jogan 13% alk. pol suho, Slovenska Istra	25,00
CIPRO – HREŠČAK 0,75l, 14,5% alk. pol sladko, Slovenska Istra	25,00

PRIGRIZKI

Ribice bobi 50g	2,50
Keksi leibniz 50g	2,50
Flips clipsy 33g	2,50
Arašidi 125g	3,50

Vse cene so v evrih in vključujejo DDV.

Zaradi varnostnih in higjenskih razlogov priprava toplih obrokov in pijač v sobi ni dovoljena.



Boutique hotel Capodistria

CENIK PRANJA / CENIK KEMIČNEGA ČIŠČENJA
LISTINO PREZZI LAVANDERIA / LISTINO PREZZI LAVANDERIA
LAUNDRY PRICE LIST / DRY CLEANING PRICE LIST

Stvari, ki so potrebne pranja/likanja ali čiščenja, oddajte na recepciji do ponedeljka do sobote do 9.00 ure zjutranj. Vračilo: 24h.
Likanje: 1/2 cene pranja.

Items that need washing/ironing or cleaning can be handed in at the reception by 9:00 a.m. Monday through Saturday. Return: 24h.
Ironing: 1/2 the price of washing.

I capi che necessitano di lavaggio/stiratura o pulizia possono essere consegnati alla reception entro le ore 9:00 dal lunedì al sabato.
Ritorno: 24 ore. Stireria: 1/2 prezzo del lavaggio.

OBLAČILA / VSETITI / CLOTHES	Pranje / Likanje Lavare / Stirare Washing / Ironing	OBLAČILA / VSETITI / CLOTHES	Kemično čiščenje Pulizia chimica Chemical cleaning
Bluza / Camicetta / Blouse	8	Ženska obleka / vestito / Dress	14
Pulover / Maglione / Pullover	7	Dolge hlače / Pantaloni / Trousers	12
Srajca / Camica / Shirt	8.5	Krilo / Gonna / Skirt	9,5
Majica / Maglietta / T-Shirt	6	Moška obleka / Abito / Suit	24
Spodje perilo / Mutande / Underpants	5	jakna / Giacca / Jacket	15
Kratke hlače / Pantaloncini / Shorts	6	Plašč / Cappotto / Coat	25
Dolge hlače / Pantaloni / Trousers	9		

V PRIMERU POŽARA

Če odkrijete požar, obvestite osebje hotela.

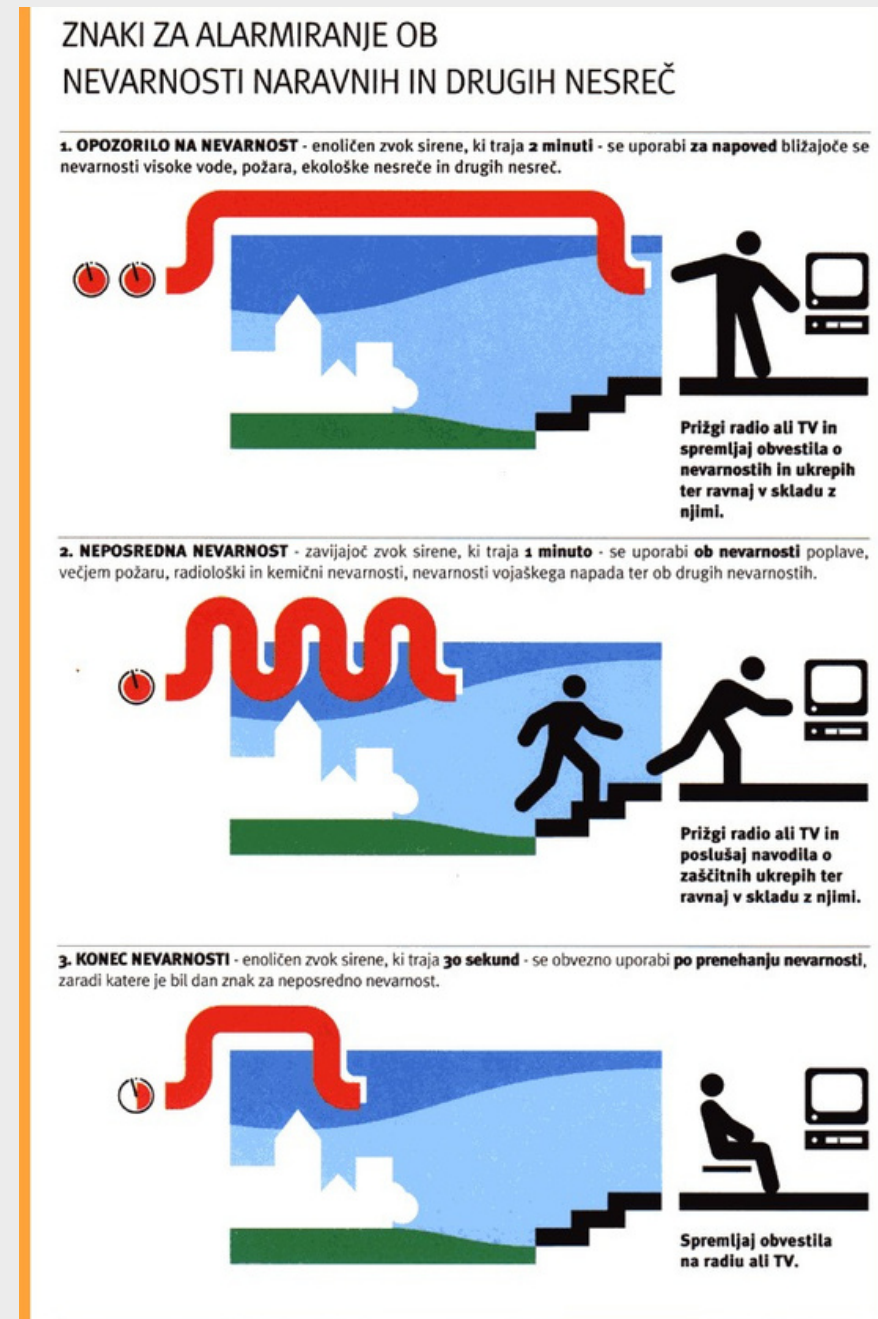
Če zaslišite obvestilo o požaru:

- ostanite mirni
- takoj zapustite sobo in objekt po najbližji poti (smer izhoda je označena s puščicami),
- za seboj zaprite vrata,
- počakajte na zbirnem mestu pred objektom.

Če je v hodniku dim, boste v sobi varni. Zaprite vrata in ostanite v sobi. Pritegnite pozornost nase iz okna ali balkona. Počakajte gasilca.

Sveče in vnetljivi materiali niso dovoljeni zaradi požarne varnosti.

Navodila za primer požara se nahajajo na hodniku. Preberite in upoštevajte jih. Upoštevajte navodila osebja in gasilcev.



KAJ PRAVIJO NAŠI GOSTJE

"Vse, prav vse, je bilo super. Navdušeni nad čistočo ter prijaznostjo. Še bi se z veseljem vrnili in hotel priporočili drugim."

— KATJA

"Popoln kraj za bivanje, prijazno in ustrezljivo osebje, čiste sobe udobne postelje, dnevno čiščenje sob, okusni zajtrki, velika izbira jedi, odlična kava iz aparata za kavo, brezplačno hotelsko parkirišče, cca 10min hoje do centra, plaže in tudi trgovine so v bližini, dober WIFI."

— PIOTR

"Bivanje v novem hotelu je vrhunsko, čudovite sobe, udobne postelje, mir in tišina. Hrana top, vse kar rabiš za dober zajtrk."

— ANDREJA

